



## ALGEMENE VOORWAARDEN RCR ZORGHOTELS

---

(Ingangsdatum: 14 juli 2023)

### Overzicht

Lees deze voorwaarden aandachtig door. Door toegang te krijgen tot of gebruik te maken van de dienstverlening, stemt u ermee in gebonden te zijn aan deze algemene voorwaarden en alle voorwaarden die door middel van verwijzing zijn opgenomen. Als u niet akkoord gaat met al deze voorwaarden, mag u de dienstverlening niet openen of gebruiken.

Deze Algemene Voorwaarden (“Voorwaarden”) zijn van toepassing op uw toegang tot en gebruik van de website en diensten van RCR Zorghotels (hierna te noemen “RCR Zorghotels”), waaronder <https://www.rcrzorghotels.nl/>, en andere online diensten van RCR Zorghotels (gezamenlijk de “Diensten”). Deze Voorwaarden wijzigen op geen enkele wijze de voorwaarden of bepalingen van enige andere overeenkomst die u met RCR Zorghotels heeft voor diensten of anderszins. Als u de diensten namens een entiteit gebruikt, verklaart en garandeert u dat u bevoegd bent om deze Voorwaarden namens die entiteit te accepteren, en dat die entiteit verantwoordelijk is jegens RCR Zorghotels als u deze Voorwaarden schendt.

RCR Zorghotels behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden, of enig beleid of richtlijn van de diensten, te allen tijde en naar eigen goeddunken te wijzigen of aan te passen. Als we deze Voorwaarden wijzigen of aanpassen, zullen we u op de hoogte stellen van dergelijke wijzigingen, bijvoorbeeld door een e-mail te sturen of via de dienstverlening op de hoogte te stellen. Als u de dienstverlening blijft gebruiken na het plaatsen van wijzigingen of aanpassingen, bevestigt u dat u akkoord gaat met dergelijke wijzigingen of aanpassingen. Daarom dient u regelmatig de Voorwaarden en het toepasselijke beleid te bekijken om de voorwaarden te begrijpen die van toepassing zijn op uw gebruik van de dienstverlening. Als u niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden, moet u stoppen met het gebruik van de diensten.

Voor vragen over de dienstverlening kunt u contact opnemen met de klantenservice van RCR Zorghotels door te mailen naar [info@rcrzorghotels.nl](mailto:info@rcrzorghotels.nl).

### Onze juridische informatie

Deze RCR Zorghotels Overeenkomst - Algemene Voorwaarden is een contract tussen u en RCR Zorghotels. RCR Zorghotels is als handelsnaam ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 80595790, onder de naam Elysium Care Group Holding B.V. en is gevestigd aan de Amersfoortseweg 11, 3735LJ in Bosch en Duin. Onze website wordt gehost in Nederland.



## **Diensten**

Wij verzorgen zorgeloze en ontspannen zorgvakanties voor een brede doelgroep waarbij een persoonlijke benadering centraal staat. Of u nu in een zorginstelling verblijft, moet dialyseren, revalideren of zorg wilt ontvangen in uw laatste levensfase in het buitenland, het kan allemaal. Tijdens uw verblijf bieden wij ook excursies en passende activiteiten aan. Samen met u begeleiden wij de aanvraag van uw vakantie, van vertrek tot terugkomst. RCR Zorghotels verplicht zich tot het verlenen van diensten op het gebied van reizen aan de Klant(en).

## **Privacy en gegevensbescherming**

In ons privacybeleid wordt uitgelegd hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. Door gebruik te maken van de diensten gaat u akkoord met ons privacybeleid en dat we uw informatie kunnen gebruiken in overeenstemming met ons privacybeleid. Door gebruik te maken van en te profiteren van de diensten van RCR Zorghotels erkent u dat personalisatie de kern vormt van veel van onze diensten. We kunnen veel van deze diensten alleen leveren door uw persoonlijke gegevens te gebruiken om gepersonaliseerde inhoud en advertenties aan te bieden. Bezoek ons privacybeleid voor meer informatie over personalisatie.

## **Toepasbaarheid**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere gebruiker of lid die gebruik maakt van de website van RCR Zorghotels. Voorafgaand aan het sluiten van een transactie of bestelling wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de gebruiker/klant ter beschikking gesteld.

De overeenkomst tussen RCR Zorghotels en de cliënt komt tot stand op het moment dat de Cliënt een Offerte van de Dienstverlener heeft aanvaard door middel van ondertekening van de offerte voor de afgenomen diensten.

## **Geschiktheid**

U moet ten minste 13 jaar oud zijn om toegang te krijgen tot of gebruik te maken van onze diensten. Als u onze diensten opent of gebruikt namens een andere persoon of entiteit, verklaart u dat u gemachtigd bent om deze Voorwaarden namens die persoon of entiteit te accepteren en dat de persoon of entiteit ermee instemt verantwoordelijk te zijn jegens ons als u of de andere persoon of entiteit deze Voorwaarden schendt.

## **Eisen en verplichtingen van de gebruiker**

U mag de diensten niet gebruiken als:

- (a) u zich bevindt in een land dat volledig onder embargo van Nederland staat of als u op de lijst van Specially Designated Nationals van het Ministerie van Financiën staat;
- (b) U heeft eerder een verbod gekregen om de website of diensten van RCR Zorghotels te gebruiken, tenzij RCR Zorghotels dat verbod naar eigen goeddunken ongedaan heeft gemaakt.



U bent verantwoordelijk voor het verstrekken van uw meest actuele e-mailadres aan ons. U bent verplicht om uw registratie-informatie, inclusief uw e-mailadres, up-to-date te houden en ons onverwijld op de hoogte te stellen van wijzigingen door deze informatie bij te werken.

### **Toezicht houden**

We streven ernaar om onze klanten een plezierige ervaring te bieden, dus we kunnen de activiteit op de service volgen om naleving van de overeenkomst te bevorderen. U stemt hierbij specifiek in met dergelijke monitoring. Desalniettemin geven we geen verklaringen, garanties, convenanten of garanties dat: (1) de service, of een deel daarvan, zal worden gecontroleerd op nauwkeurigheid of onaanvaardbaar gebruik, (2) schijnbare feitelijke verklaringen zullen worden geverifieerd, of (3) zullen we enige specifieke actie ondernemen (of welke actie dan ook) in het geval van een betwisting of geschil met betrekking tot naleving of niet-naleving van de Overeenkomst. Inhoud wordt over het algemeen niet vooraf gescreend voordat deze wordt gepost, geüpload, verzonden, verzonden of anderszins beschikbaar wordt gesteld op of via de service door gebruikers, dus u kunt worden blootgesteld aan inhoud die eigenwijs, aanstootgevend en/of ongepast is, inclusief inhoud dat is in strijd met de overeenkomst.

### **Wijzigingen in de dienst**

Indien een cliënt bepaalde aanvullende diensten wenst aan te vragen die buiten de scope van de dienstverlening vallen, dient hij de gevraagde aanvullende diensten schriftelijk aan RCR Zorghotels te verstrekken. De partijen zullen dan te goeder trouw onderhandelen over de voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke aanvullende diensten (inclusief eventuele aanvullende vergoedingen en onkosten) en zullen alle overeengekomen aanvullende diensten schriftelijk documenteren. Hierna worden dergelijke aanvullende diensten geacht deel uit te maken van de "diensten". Voor alle duidelijkheid: RCR Zorghotels is niet verplicht akkoord te gaan met het verlenen van aanvullende diensten.

### **Regels & beperkingen**

U mag de diensten alleen gebruiken op een manier die voldoet aan het toepasselijke beleid van RCR Zorghotels en alle wetten die op u van toepassing zijn. Als uw gebruik van de dienstverlening (inclusief een aankoop van items op de dienstverlening) is verboden door toepasselijke wetgeving, bent u niet geautoriseerd om de dienstverlening te gebruiken.

Alle sweepstakes, prijsvragen, loterijen, enquêtes, games of soortgelijke promoties (gezamenlijk "Promoties") die via onze sites beschikbaar worden gesteld, kunnen worden beheerst door regels die los staan van deze Algemene voorwaarden. Als de regels voor een actie in strijd zijn met deze algemene voorwaarden, zijn de actieregels van toepassing.



### Vragen en leads

- a) Op onze website vindt u een aanvraagformulier waarmee u informatie over of offertes kunt opvragen voor de vermelde diensten.
- b) We kunnen de informatie die u via het aanvraagformulier verstrekt, verstrekken aan zorgvuldig geselecteerde partnerorganisaties.
- c) Telefonische en e-mailaanvragen die u doet met behulp van de gegevens die op onze website zijn gepubliceerd, worden gebruikt om contact met u op te nemen.

### Auteursrecht en beperkte licentie

Tenzij anders aangegeven, de diensten en alle inhoud en andere materialen op de diensten, inclusief maar niet beperkt tot het RCR Zorghotels-logo, en alle ontwerpen, tekst, afbeeldingen, foto's, video's, informatie, gegevens, software, geluidsbestanden en andere bestanden, en de selectie en opstelling daarvan (gezamenlijk de "RCR Zorghotels Materialen") zijn het eigendom van RCR Zorghotels of onze licentiegevers of gebruikers en worden beschermd door de Nederlandse en internationale auteursrechtwetten.

U krijgt een beperkte, niet-exclusieve en niet-sublicentieerbare licentie voor toegang tot en gebruik van de diensten en RCR Zorghotels-materialen; een dergelijke licentie is echter onderworpen aan deze Voorwaarden en omvat niet: (a) enige wederverkoop of commercieel gebruik van de diensten of de materialen van RCR Zorghotels; (b) het verzamelen en gebruiken van productvermeldingen, afbeeldingen of beschrijvingen; (c) de distributie, openbare uitvoering of openbare vertoning van materiaal van RCR Zorghotels; (d) het wijzigen of anderszins maken van enig afgeleid gebruik van de diensten en de materialen van RCR Zorghotels, of enig deel daarvan, tenzij wijziging of afgeleid gebruik specifiek is voorzien in afzonderlijke voorwaarden; (e) gebruik van datamining, robots of soortgelijke methoden voor het verzamelen of extraheren van gegevens; (f) het downloaden (anders dan het cachen van pagina's) van enig deel van de diensten, de materialen van RCR Zorghotels of enige informatie daarin, behalve zoals uitdrukkelijk toegestaan op de diensten; of (g) enig gebruik van de diensten of de materialen van RCR Zorghotels anders dan waarvoor ze zijn bedoeld. Elk gebruik van de diensten of de materialen van RCR Zorghotels anders dan hierin specifiek toegestaan, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van RCR Zorghotels, is ten strengste verboden en zal de hierin verleende licentie beëindigen. Dergelijk ongeoorloofd gebruik kan ook in strijd zijn met toepasselijke wetten, inclusief maar niet beperkt tot copyright- en handelsmerkwetten en toepasselijke communicatieregelgeving en -statuten. Tenzij hierin expliciet vermeld, mag niets in deze Voorwaarden worden opgevat als het verlenen van een licentie op intellectuele eigendomsrechten, hetzij door uitsluiting, implicatie of anderszins. Deze vergunning is te allen tijde herroepbaar.

"RCR Zorghotels", de logo's van RCR Zorghotels, de slogan en alle andere product- of dienstnamen of slogans van RCR Zorghotels die op de diensten voorkomen, zijn handelsmerken van RCR Zorghotels en mogen niet geheel of gedeeltelijk worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van RCR Zorghotels of de betreffende merkhouders. Zonder onze voorafgaande schriftelijke



toestemming mag u geen metatags of andere "verborgen tekst" gebruiken onder het gebruik van "RCR Zorghotels" of enige andere naam, handelsmerk of product- of servicenaam van RCR Zorghotels. Bovendien is de look en feel van de diensten, inclusief alle paginakopteksten, aangepaste afbeeldingen, knoppictogrammen en scripts, het servicemerk, handelsmerk en/of handelsimago van RCR Zorghotels en mag niet in zijn geheel worden gekopieerd, geïmiteerd of gebruikt. of gedeeltelijk, zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming. Alle andere handelsmerken, geregistreerde handelsmerken, productnamen en namen of logo's die in de diensten worden genoemd, zijn het eigendom van hun respectieve eigenaars. Verwijzing naar producten, diensten, processen of andere informatie, met handelsnaam, handelsmerk, fabrikant en leverancier of anderszins, houdt geen goedkeuring, sponsoring of aanbeveling daarvan door ons in.

### **Klachten over auteursrechten**

Als u van mening bent dat iets op de dienstverlening inbreuk maakt op enig auteursrecht dat u bezit of beheert, kunt u een melding van een dergelijke inbreuk indienen bij onze aangewezen agent via de e-mail voor ondersteuning [info@rcrzorghotels.nl](mailto:info@rcrzorghotels.nl).

Houd er rekening mee dat als u in uw melding willens en wetens een onjuiste voorstelling geeft van het feit dat het materiaal of de activiteit inbreuk maakt, u aansprakelijk zult zijn voor alle schade, inclusief kosten en advocaatkosten, die door ons of de vermeende overtreder worden opgelopen als gevolg van ons vertrouwen op een dergelijke onjuiste voorstelling van zaken. bij het verwijderen of ontoegankelijk maken van het materiaal of de activiteit waarvan beweerd wordt dat deze inbreuk maakt.

### **Herhaal inbreukbeleid**

In overeenstemming met de Digital Millennium Copyright Act ("DMCA") en andere toepasselijke wetgeving, heeft RCR Zorghotels een beleid aangenomen om, in de juiste omstandigheden en naar eigen goeddunken van RCR Zorghotels, abonnees te beëindigen die worden beschouwd als herhaalde overtreders. RCR Zorghotels kan ook, naar eigen goeddunken, de toegang tot de diensten beperken als u inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten van anderen, ongeacht of er sprake is van herhaalde inbreuk.

### **Cookiebeleid**

Onze site maakt gebruik van cookies. Onze cookies bevatten geen persoonlijk identificeerbare informatie, maar zonder deze cookies werken sommige elementen van onze sites mogelijk niet correct. Cookies zijn een standaardfunctie van moderne webbrowsers. Het zijn kleine bestanden die in uw webbrowser worden opgeslagen en worden gebruikt om websites efficiënt te laten werken.

Sommige van de cookies die we gebruiken zijn essentieel voor het correct functioneren van onze site - bijvoorbeeld om te onthouden dat u bent ingelogd. Andere cookies kunnen worden gebruikt om uw online ervaring te personaliseren, uw reis te volgen via onze Site (zodat we uw ervaring kunnen optimaliseren en ons kunnen helpen begrijpen



hoe we deze kunnen verbeteren) of analyseert het succes van promoties. Andere cookies kunnen van derden zijn, zoals sociale netwerksites, gelieerde ondernemingen of partners. Ga voor meer informatie over ons cookiebeleid naar onze cookiebeleidspagina.

### **Inhoud van derden**

RCR Zorghotels kan inhoud van derden op de diensten aanbieden en links naar webpagina's en inhoud van derden (gezamenlijk de "Inhoud van derden") aanbieden als service aan diegenen die geïnteresseerd zijn in deze informatie. RCR Zorghotels controleert, onderschrijft of adopteert geen inhoud van derden en geeft geen verklaringen of garanties van welke aard dan ook met betrekking tot de inhoud van derden, inclusief maar niet beperkt tot de juistheid of volledigheid ervan. U erkent en stemt ermee in dat RCR Zorghotels op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk is voor inhoud van derden en geen verantwoordelijkheid op zich neemt voor het bijwerken of beoordelen van inhoud van derden. Gebruikers gebruiken dergelijke inhoud van derden op eigen risico.

### **Advertenties en promoties; producten en diensten van derden**

RCR Zorghotels kan advertenties en aanbiedingen van derden op de website plaatsen of anderszins informatie over of links naar producten of diensten van derden op de website plaatsen. Uw zakelijke transacties of correspondentie met, of deelname aan promoties van dergelijke derden, en alle voorwaarden, bepalingen, garanties of verklaringen in verband met dergelijke transacties of promoties zijn uitsluitend tussen u en dergelijke derde partij. RCR Zorghotels is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of schade van welke aard dan ook opgelopen als gevolg van dergelijke transacties of promoties of als gevolg van de aanwezigheid van niet-RCR Zorghotels advertenties of andere informatie van derden op de diensten.

### **Inhoud en gedrag van gebruikers**

De dienstverlening kunnen interactieve gebieden bevatten waar u of andere gebruikers berichten, materialen, gegevens, informatie, tekst, muziek, geluid, foto's, video's, afbeeldingen, toepassingen, code of andere items of materialen op de dienstverlening kunnen maken, posten (gezamenlijk "gebruikersinhoud"). U bent als enige verantwoordelijk voor uw gebruik van dergelijke interactieve gebieden en stemt ermee in dat u deze op eigen risico gebruikt. U stemt er verder mee in om via de dienstverlening geen van de volgende zaken te plaatsen, te uploaden naar, te verzenden, te distribueren, op te slaan, te creëren of anderszins te publiceren:

- Gebruikersinhoud die onwettig, smadelijk, lasterlijk, obscene, pornografisch, onfatsoenlijk, onzedelijk, suggestief, intimiderend, bedreigend, inbreukmakend op privacy- of publiciteitsrechten, beledigend, opruiend, frauduleus of anderszins aanstootgevend is;
- Gebruikersinhoud die een strafbaar feit vormt, aanmoedigt of instructies geeft, de rechten van een partij schendt, of anderszins aansprakelijkheid creëert of lokale,



staats-, nationale of internationale wetgeving overtreedt, inclusief maar niet beperkt tot de FTC-regels met betrekking tot goedkeuringen;

- Gebruikersinhoud die inbreuk kan maken op patenten, handelsmerken, handelsgeheimen, auteursrechten of andere intellectuele of eigendomsrechten van een partij. Door gebruikersinhoud te plaatsen, verklaart en garandeert u dat u het wettelijke recht hebt om dergelijke gebruikersinhoud te verspreiden en te reproduceren;
- Gebruikerscontent die zich voordoeft als een persoon of entiteit of anderszins een verkeerde voorstelling geeft van uw band met een persoon of entiteit;
- Ongevraagde promoties, politieke campagnes, advertenties of verzoeken;
- Privé-informatie van een derde partij, inclusief maar niet beperkt tot adressen, telefoonnummers, e-mailadressen, burgerservicenummers en creditcardnummers;
- Virussen, beschadigde gegevens of andere schadelijke, storende of destructieve bestanden; En
- Gebruikersinhoud die, naar het uitsluitende oordeel van RCR Zorghotels, aanstootgevend is of die een andere persoon beperkt of belemmert in het gebruik van of genieten van de diensten, of die RCR Zorghotels of onze gebruikers kan blootstellen aan schade of aansprakelijkheid van welke aard dan ook.

U stemt er verder mee in dat u als enige verantwoordelijk bent voor uw gedrag tijdens het gebruik van de dienstverlening, en u stemt ermee in dat u geen van de volgende dingen zult doen in verband met de dienstverlening of onze gebruikers:

- De dienstverlening gebruiken op een manier die andere gebruikers kan storen, verstoren, negatief beïnvloeden of verhinderen om ten volle van de dienstverlening te genieten of die de werking van de dienstverlening op enigerlei wijze kan beschadigen, uitschakelen, overbelasten of belemmeren;
- Zich voordoen als of posten namens een persoon of entiteit of anderszins een verkeerde voorstelling geven van uw band met een persoon of entiteit;
- Andere gebruikers stalken, intimideren, bedreigen of anderszins lastigvallen of ongemak bezorgen;
- Stuur eventuele ongevraagde commerciële berichten;
- De dienstverlening gebruiken voor illegale of ongeoorloofde doeleinden of deelnemen aan, aanmoedigen of promoten van illegale activiteiten of activiteiten die deze voorwaarden schenden; of
- Filtering, beveiligingsmaatregelen of andere functies omzeilen of proberen te omzeilen.

RCR Zorghotels neemt geen verantwoordelijkheid en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige gebruikersinhoud die door u of een derde is geplaatst, opgeslagen of geüpload, of voor verlies of schade daaraan, of voor enig gedrag van gebruikers, noch is RCR Zorghotels aansprakelijk voor fouten, laster, laster, smaad, weglatingen, onwaarheden, obsceniteit, pornografie of godslastering waarmee u te maken kunt krijgen. Handhaving van de gebruikersinhoud of gedragsregels uiteengezet in deze



Voorwaarden is uitsluitend naar goedeenken van RCR Zorghotels, en het niet handhaven van dergelijke regels in sommige gevallen betekent niet dat we afstand doen van ons recht om dergelijke regels in andere gevallen af te dwingen. Bovendien creëren deze regels geen privérecht van een derde partij of enige redelijke verwachting dat de dienstverlening geen inhoud zullen bevatten die door dergelijke regels verboden is. Hoewel RCR Zorghotels niet verplicht is gebruikersinhoud te screenen, te bewerken of te controleren, behoudt RCR Zorghotels zich het recht voor, en heeft absolute discretie, om op elk moment, om welke reden dan ook en zonder kennisgeving, en u bent als enige verantwoordelijk voor het maken van back-upkopieën van en het vervangen van alle gebruikersinhoud die u op de dienstverlening plaatst of opslaat op uw eigen kosten. Elk gebruik van de diensten dat in strijd is met deze Voorwaarden en kan onder andere leiden tot beëindiging of opschorting van uw rechten om de diensten te gebruiken.

Tenzij hierin anders is bepaald, op de dienstverlening of in een afzonderlijke overeenkomst (zoals de regels van de RCR Zorghotels-promotie), claimt RCR Zorghotels geen eigendom of controle over enige gebruikersinhoud. Echter, door gebruikersinhoud in te dienen of te plaatsen op de diensten, verleent u RCR Zorghotels een niet-exclusief, royaltyvrij, eeuwigdurend, onherroepelijk en volledig sublicentieerbaar recht om afgeleide werken te gebruiken, reproduceren, wijzigen, aanpassen, publiceren, vertalen, maken van, distribueren, uitvoeren en weergeven van dergelijke gebruikersinhoud op de dienstverlening en op sites van derden. We zullen rechtstreeks contact met u opnemen om toestemming te verkrijgen voordat we uw gebruikersinhoud voor onze eigen commerciële doeleinden gebruiken, tenzij u deze rechten uitdrukkelijk aan RCR Zorghotels verleent op het moment dat u dergelijke inhoud plaatst of indient.

U verklaart en garandeert dat (a) u alle rechten bezit en beheert op de gebruikersinhoud die u plaatst of dat u anderszins het recht hebt om dergelijke gebruikersinhoud op de Dienstverlening te plaatsen; (b) de gebruikersinhoud juist en niet misleidend is; en (c) het gebruik en het plaatsen van de gebruikersinhoud die u levert, is niet in strijd met deze Voorwaarden en schendt geen rechten van of veroorzaakt geen letsel aan een persoon of entiteit.

## **Garantie**

De diensten en website van RCR Zorghotels worden geleverd "zoals ze zijn", zonder enige vorm van garantie. Zonder het voorgaande te beperken, wijst RCR Zorghotels uitdrukkelijk alle garanties af, expliciet, impliciet of wettelijk, met betrekking tot onze website of inhoud, inclusief maar niet beperkt tot garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel, veiligheid, nauwkeurigheid en niet-inbreuk. Zonder het voorgaande te beperken, geeft RCR Zorghotels geen garantie of verklaring dat de toegang tot of het gebruik van onze website of inhoud ononderbroken of vrij van fouten zal zijn. U aanvaardt de volledige verantwoordelijkheid en het risico van verlies als gevolg van het door u downloaden en/of gebruiken van bestanden, informatie, inhoud of ander materiaal verkregen van de website van RCR Zorghotels. Sommige jurisdicties beperken of staan disclaimers van garantie niet toe, dus deze bepaling is mogelijk niet op u van toepassing.





### **Vrijwaring**

U stemt ermee in RCR Zorghotels, onze onafhankelijke contractanten, dienstverleners en consultants, en hun respectievelijke directeuren, werknemers en agenten, te verdedigen, schadeloos te stellen en te vrijwaren van en tegen alle claims, schade, kosten, aansprakelijkheden en uitgaven (inclusief maar niet beperkt tot , redelijke advocaatkosten) die voortvloeien uit of verband houden met (a) uw gebruik van de diensten; (b) alle gebruikersinhoud of inzendingen die u verstrekt; (c) uw schending van deze Voorwaarden; (d) uw schending van rechten van een ander; of (e) uw gedrag in verband met de Dienstverlening.

### **Vrijwaring**

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald door RCR Zorghotels, worden de diensten en materialen van RCR Zorghotels geleverd op een "zoals ze zijn"-basis zonder enige vorm van garantie, expliciet of impliciet. RCR Zorghotels verwerpt alle andere garanties, expliciet of impliciet, inclusief maar niet beperkt tot impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, titel en niet-inbreuk met betrekking tot de diensten, inclusief de informatie, inhoud en materialen die daarin zijn opgenomen. RCR Zorghotels verklaart of garandeert niet dat de diensten of materialen van RCR Zorghotels nauwkeurig, volledig, betrouwbaar, actueel of vrij van fouten zijn. Hoewel RCR Zorghotels probeert uw toegang tot en gebruik van de diensten veilig te maken, kan en garandeert RCR Zorghotels niet dat de diensten of onze server(s) vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten; daarom moet u door de industrie erkende software gebruiken om virussen van elke download te detecteren en te desinfecteren.

Zonder het voorgaande te beperken, garandeert RCR Zorghotels de juistheid van eventuele aanbevelingen of meningen die via de diensten worden verstrekt ("aanbevelingen") niet. U bent als enige verantwoordelijk voor het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke aanbevelingen.

### **Beperking van aansprakelijkheid**

In geen geval zullen RCR Zorghotels, of onze bestuurders, leden, werknemers of agenten aansprakelijk zijn voor enige directe, speciale, indirecte of gevolgschade, of enige andere schade van welke aard dan ook, inclusief maar niet beperkt tot verlies van gebruik, winstderving of verlies van gegevens, hetzij in een actie in contract, onrechtmatige daad (inclusief maar niet beperkt tot nalatigheid) of anderszins, voortvloeiend uit of in enig opzicht verband houdend met het gebruik van of het onvermogen om de diensten of de materialen van RCR Zorghotels te gebruiken, inclusief maar niet beperkt tot enige schade veroorzaakt door of voortvloeiend uit het vertrouwen op enige informatie die is verkregen via de dienstverlening, of die het gevolg is van fouten, weglatingen, onderbrekingen, verwijdering van bestanden of e-mail, fouten, defecten, virussen, vertragingen in de werking of verzending of een storing in de uitvoering, ongeacht of of niet het gevolg is van overmacht, communicatiestoringen, diefstal, vernieling of ongeoorloofde toegang tot de bestanden, programma's of diensten van RCR Zorghotels. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van RCR Zorghotels,



hetzij in contract, garantie, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid, actief, passief of toegerekend), productaansprakelijkheid, strikte aansprakelijkheid of andere theorie, voortkomend uit of verband houdend met het gebruik van of onvermogen voor het gebruik van de diensten of deze voorwaarden hoger zijn dan de eventuele vergoeding die u aan RCR Zorghotels betaalt voor toegang tot of gebruik van de diensten. Sommige rechtsgebieden staan de beperking van aansprakelijkheid in contracten met consumenten niet toe, dus sommige of al deze aansprakelijkheidsbeperkingen zijn mogelijk niet op u van toepassing.

### **Wijzigingen aan de Diensten**

RCR Zorghotels behoudt zich het recht voor om de diensten, of functies of delen daarvan, tijdelijk of permanent te wijzigen of stop te zetten, zonder voorafgaande kennisgeving. U stemt ermee in dat RCR Zorghotels niet aansprakelijk is voor enige wijziging, opschorting of stopzetting van de diensten, of een deel daarvan.

### **Elektronische communicatie**

Voor contractuele doeleinden stemt u (1) ermee in om berichten van RCR Zorghotels te ontvangen in elektronische vorm zoals e-mail, om speciale aanbiedingen en aanbiedingen aan te bieden; (2) ermee akkoord gaan dat alle voorwaarden, overeenkomsten, kennisgevingen, bekendmakingen en andere communicatie die RCR Zorghotels u elektronisch via e-mail verstrekt, voldoen aan alle wettelijke vereisten waaraan dergelijke communicatie zou voldoen als deze schriftelijk zou zijn. Deze subparagraaf heeft geen invloed op uw wettelijke rechten.

### **Zorgbehoefte**

- a) Indien de Cliënt een zorgbehoefte heeft, dient de Cliënt contact op te nemen met RCR Zorghotels. Op basis van een intakegesprek wordt gekeken naar de specifieke zorgbehoefte van de Cliënt en wordt het aantal zorguren bepaald op basis waarvan verpleegkundigen, verzorgenden en/of begeleiders worden ingekocht voor de Cliënt. Dit wordt vastgelegd in het behandelplan van de Cliënt. Het is belangrijk dat de Klant RCR Zorghotels eerlijk, volledig en correct informeert over zijn zorgbehoefte. Bij gebreke daarvan staat RCR Zorghotels niet garant voor een adequate zorgverlener.
- b) Indien Cliënt een zorgindicatie heeft en deze wordt verleend door een thuiszorginstelling, wordt deze zorg overgenomen. Het aantal uren zorg staat al vast en is voorafgaand aan de reis bevestigd door de zorgverzekeraar van de Cliënt. De declaratie wordt na afloop van de reis door RCR Zorghotels gefactureerd aan de zorgverzekeraar van de Cliënt.
- c) RCR Zorghotels biedt hulp en bijstand aan de Cliënt. Passende opties worden (op locatie) aangeboden op basis van de beschikbare opties. Deze hulp bestaat uit adequate informatie over medische diensten, de lokale autoriteiten, beschikbare artsen, ziekenhuizen, consulaire bijstand, communicatieondersteuning en zo nodig het vinden van alternatieven. Indien Cliënt ervoor heeft gezorgd dat hij de hulp en bijstand nodig heeft, komen deze



kosten voor rekening van Cliënt. Hier kunnen kosten van RCR Zorghotels aan worden toegevoegd.

- d) Indien de reis niet aan de verwachtingen van de Klant voldoet, kan hij geen terugbetaling van reeds betaalde gelden eisen. Mits dit tijdens de reis is aangegeven en RCR Zorghotels de mogelijkheid heeft gehad om de dienstverlening aan te passen aan deze verwachtingen.
- e) Indien de reis door overmacht geen doorgang kan vinden op de afgesproken datum, zal RCR Zorghotels met de Klant een passende oplossing overeenkomen. Een terugbetaling is niet direct van toepassing.
- f) De cliënt mag altijd een mantelzorger meenemen. Hiervoor kunnen andere prijzen in rekening worden gebracht.

#### Reisdocumenten

- a) Uiterlijk binnen 5 werkdagen per e-mail aan Opdrachtgever toegezonden, na ontvangst van betaling. Indien na 5 werkdagen geen e-mail is ontvangen, dient de Cliënt contact op te nemen met RCR Zorghotels. De Klant ontvangt in ieder geval uiterlijk 48 uur voor de ingangsdatum de benodigde reisgegevens, tenzij dit redelijkerwijs niet van RCR Zorghotels kan worden gevergd.
- b) Reisbescheiden worden verstrekt via het door de Klant opgegeven e-mailadres, tenzij de Klant uitdrukkelijk heeft verzocht om de reisbescheiden per gewone post te ontvangen. Indien de reisbescheiden per post worden verzonden, kunnen er extra verzendkosten in rekening worden gebracht.
- c) De klant dient zelf contact op te nemen met RCR Zorghotels indien hij geen of niet tijdig een e-mail met zijn reisbescheiden heeft ontvangen.

#### Prijzen en betaling

- a) De klant dient het verschuldigde bedrag te voldoen op de door RCR Zorghotels aangegeven wijze.
- b) De Klant geeft bij bevestiging van de boeking een machtiging af voor automatische incasso. In de offerte wordt aangegeven hoe vaak, hoe lang en welk bedrag wekelijks bij de Opdrachtgever wordt geïncasseerd. Dit is afhankelijk van de factuur.
- c) Bij bevestiging van de boeking machtigt de opdrachtgever RCR Zorghotels als contactpersoon bij de zorgverzekeraar om namens de opdrachtgever de declaratie in te dienen.
- d) Indien Partijen een aanbetaling zijn overeengekomen, dient deze aanbetaling door Cliënt te zijn voldaan voordat RCR Zorghotels met haar werkzaamheden zal aanvangen. Bij niet tijdige betaling van de aanbetaling ontvangt de Klant een betalingsherinnering. Bij gebreke van betaling treedt het incassobeleid in werking.
- e) Indien de Klant een periodieke betalingsverplichting heeft, is RCR Zorghotels gerechtigd de geldende prijzen en tarieven (uitsluitend) schriftelijk aan te passen conform de voorwaarden van de overeenkomst, met inachtneming van een termijn van minimaal drie maanden.



## Terugbetalingen

- a) Restitutie is alleen mogelijk indien en voor zover de voorwaarden van de betrokken Dienstverlener restitutie van (een deel van) de gereserveerde dienst toestaan. Alleen de hoofdboeker kan restitutie aanvragen voor het gehele reisgezelschap. Indien de Cliënt RCR Zorghotels om restitutie verzoekt, brengt RCR Zorghotels de Cliënt € 35,- servicekosten in rekening of mag RCR Zorghotels deze kosten verrekenen.
- b) RCR Zorghotels is alleen verplicht tot restitutie aan de Klant als de betreffende Dienstverlener de volledige restitutie aan RCR Zorghotels heeft uitgevoerd.
- c) RCR Zorghotels is alleen verplicht restitutieverzoeken die binnen 10 dagen na de ingangsdatum van het betreffende reisonderdeel bij RCR Zorghotels worden ingediend, in behandeling te nemen.
- d) Uiterlijk één jaar na de oorspronkelijke vertrekdatum dient een verzoek om restitutie te worden ingediend.

## Privacybeleid voor kinderen (COPPA)

RCR Zorghotels respecteert de privacy van kinderen en we zetten ons in om te voldoen aan de Wet ter bescherming van de online privacy van kinderen (COPPA). Dit privacybeleid voor kinderen beschrijft onze praktijken met betrekking tot het verzamelen van persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 13 jaar. Deze site verzamelt, gebruikt of openbaart niet bewust persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 13 jaar zonder voorafgaande toestemming van de ouders, of wij bieden RCR Zorghotels-diensten aan kinderen jonger dan 13 jaar, behalve zoals toegestaan door COPPA. We kunnen onze service echter verlenen aan kinderen jonger dan 13 jaar, maar onder toezicht van een ouderlijke voogd.

## Geen afhankelijkheid

U moet niet alleen op het materiaal vertrouwen, maar in plaats daarvan andere meningen inwinnen voordat u enige actie onderneemt of nalaat te ondernemen die kan leiden tot letsel, letsel, overlijden of schade van welke aard dan ook.

## Gegevensbescherming en privacy

Door gebruik te maken van RCR Zorghotels gaat u akkoord met het verzamelen, overdragen, opslaan en gebruiken van uw persoonlijke gegevens door RCR Zorghotels op servers in Nederland zoals verder beschreven in onze privacyverklaring. U en RCR Zorghotels verwerken persoonsgegevens die zijn ontvangen onder en/of in verband met deze Gebruikersovereenkomst elk als een afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke. In geen geval zullen RCR Zorghotels en u persoonsgegevens onder en/of in verband met deze Gebruikersovereenkomst verwerken als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken of in een verhouding tussen verwerkingsverantwoordelijke en verwerker. Als dergelijke afzonderlijke en onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken bent u individueel en afzonderlijk verantwoordelijk voor het naleven van de verplichtingen die op u van toepassing zijn als



verwerkingsverantwoordelijke onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

U zult voldoen aan uw verplichtingen onder de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief maar niet beperkt tot Verordening 2016/679 (Algemene verordening gegevensbescherming "AVG")) en ter aanvulling van de lokale wetgeving inzake gegevensbescherming. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, de verplichting om passende waarborgen te bieden voor de doorgifte van persoonsgegevens naar een derde land of een internationale organisatie. U verwerkt de van RCR Zorghotels ontvangen persoonsgegevens uitsluitend voor het(de) doeleinde(n) waarvoor u de persoonsgegevens onder en/of in verband met deze gebruikersovereenkomst heeft ontvangen. U zult de persoonlijke gegevens die u op grond van deze gebruikersovereenkomst hebt ontvangen onmiddellijk wissen nadat het/de respectieve doel(en) is/zijn vervuld. Elke verdere verwerking van de persoonsgegevens is niet toegestaan, behalve wanneer dit wettelijk verplicht is (bijvoorbeeld als er een bewaarplicht geldt).

Het niet naleven van de bovengenoemde verplichtingen kan leiden tot disciplinaire maatregelen tot en met schorsing van het account.

### **Onze AVG-verplichtingen**

Wij verbinden ons ertoe om:

- Verwerk de persoonsgegevens binnen de in deze voorwaarden gespecificeerde diensten alleen op gedocumenteerde instructies van u, tenzij verwerking vereist is door de toepasselijke wetgeving waaraan wij zijn onderworpen, in welk geval wij u, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zullen informeren over die juridische vereiste vóór de relevante verwerking van die persoonsgegevens;
- U informeren als wij van mening zijn dat een instructie in strijd is met wet- of regelgeving op het gebied van gegevensbescherming. Wij zijn dan gerechtigd de uitvoering van de desbetreffende opdracht op te schorten;
- Ervoor zorgen dat personen die bevoegd zijn om de persoonsgegevens te verwerken, zich tot geheimhouding hebben verplicht of een passende wettelijke geheimhoudingsplicht hebben;
- Rekening houdend met de aard van de verwerking, u bijstaan door passende technische en organisatorische maatregelen, voor zover dit mogelijk is, om te voldoen aan uw verplichting om te reageren op verzoeken om de rechten van de betrokkene uit te oefenen;
- U helpen bij het naleven van de verplichtingen op grond van de artikelen 32 tot 36 van de AVG, rekening houdend met de aard van de verwerking en de informatie waarover wij beschikken;
- Naar eigen keuze alle persoonsgegevens verwijderen of aan u retourneren na het einde van de dienstverlening met betrekking tot verwerking, en bestaande



kopieën verwijderen, tenzij de toepasselijke wetgeving opslag van de persoonsgegevens vereist;

- Informatie aan u ter beschikking stellen die nodig is om aan te tonen dat wij voldoen aan de verplichtingen die in deze voorwaarden zijn vastgelegd.

### **Volledige overeenkomst**

- a) Deze algemene voorwaarden vormen samen met ons privacy- en cookiebeleid de volledige overeenkomst tussen u en ons met betrekking tot uw gebruik van onze website en vervangen alle eerdere overeenkomsten tussen u en ons met betrekking tot uw gebruik van onze website.

### **Recht en jurisdictie**

- a) Deze algemene voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wet.
- b) Alle geschillen met betrekking tot deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken van Nederland.

### **Beëindiging**

RCR Zorghotels behoudt zich het recht voor om zonder kennisgeving en naar eigen goeddunken uw licentie voor het gebruik van de Diensten te beëindigen en uw toekomstige toegang tot en gebruik van de Diensten te blokkeren of te voorkomen.

### **Scheidbaarheid**

Als een bepaling van deze Voorwaarden als onwettig, nietig of om welke reden dan ook niet-afdwingbaar wordt beschouwd, wordt die bepaling geacht scheidbaar te zijn van deze Voorwaarden en heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

### **Copyright-licentie**

Copyright (c) 2023(s) van eerste publicatie RCR Zorghotels. Onder voorbehoud van de uitdrukkelijke bepalingen van deze algemene voorwaarden:

1. Wij bezitten en beheren samen met onze licentiegevers alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website van RCR Zorghotels en het materiaal op onze website; En
2. Alle auteursrechten en andere intellectuele eigendomsrechten op de website van RCR Zorghotels en het materiaal op onze website zijn voorbehouden.

### **Neem contact met ons op**

Als u vragen heeft over deze overeenkomst, neem dan gerust contact op met RCR Zorghotels via [info@rcrzorghotels.nl](mailto:info@rcrzorghotels.nl) of klik op het contactformulier op onze website [www.rcrzorghotels.nl/contact](http://www.rcrzorghotels.nl/contact)