



ANNULERINGSVOORWAARDEN RCR ZORGHOTELS

(Ingangsdatum: 14 juli 2023)

Bij RCR Zorghotels streven we ernaar om onze klanten zorgeloze en ontspannen zorgvakanties en uitzonderlijke reisservices te bieden. We begrijpen dat plannen soms veranderen en we streven ernaar onze klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Vanwege de aard van ons bedrijf zijn er echter bepaalde annuleringsvoorwaarden van kracht om de belangen van beide betrokken partijen te beschermen.

Lees het volgende annuleringsbeleid zorgvuldig door om de algemene voorwaarden te begrijpen die verband houden met het annuleren of wijzigen van uw reservering.

1. Reservering Annulering en Wijziging

- a) Annulering door de Klant: Indien u uw reservering wilt annuleren, dient u dit schriftelijk aan ons te melden per e-mail naar info@rcrzorghotels.nl. Het annuleringsverzoek moet de boekingsgegevens bevatten, waaronder de naam van de klant, het offertenummer en de reden voor annulering. De opzegging gaat in op de datum die door RCR Zorghotels is ontvangen en bevestigd.
- b) Wijziging door de klant: Als u uw reservering wilt wijzigen, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. We zullen ons best doen om aan uw verzoek te voldoen, afhankelijk van beschikbaarheid en eventuele extra kosten die van toepassing kunnen zijn.
- c) Annulering of wijziging door RCR Zorghotels: In zeldzame gevallen is het mogelijk dat we uw reservering moeten annuleren of wijzigen vanwege onvoorziene omstandigheden zoals natuurrampen, politieke instabiliteit of andere redenen buiten onze macht. In dergelijke gevallen zullen we u zo snel mogelijk op de hoogte stellen en met u samenwerken om een alternatieve oplossing te vinden of een terugbetaling te doen.

2. Annuleringskosten van verblijf (overnachting, maaltijden, transfer, entry fee, administratiekosten. excl. vakantiegeld) : De annuleringskosten worden vastgesteld op basis van het tijdsbestek tussen de datum van annulering en de geplande ingangsdatum van de zorgvakantie, als volgt:

- a) Annulering meer dan 60 dagen voor de startdatum: Geen annuleringskosten. Een volledige terugbetaling van elke aanbetaling of betaling zal worden verstrekt.
- b) Annulering tussen 30 en 60 dagen voor de ingangsdatum: 10% van de totale zorgvakantie wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.
- c) Annulering tussen 15 en 30 dagen voor de startdatum: 30% van de totale zorgvakantie wordt als annuleringskosten in rekening gebracht.



- d) Annulering minder dan 15 dagen voor aanvangsdatum: 50% van de totale zorgvakantiekosten worden in rekening gebracht als annuleringskosten.

3. Annuleringskosten van ticket: De annuleringskosten worden vastgesteld op basis van het type afgenomen vliegticket, als volgt:

- a) Annulering bij tarief Basic geboekt via Transavia; Ticketwijzigingen zijn toegestaan. U betaalt €50,00 euro per vlucht en het tariefverschil. Geen restitutie mogelijk.
- b) Annulering bij tarief Plus geboekt via Transavia; Ticketwijzigingen zijn onbeperkt toegestaan tot 14 dagen tot vertrek. Daarna betaald u €50,00 euro per vluchtwijziging en u betaalt mogelijk het tariefverschil. Geen restitutie mogelijk.
- c) Annulering bij tarief Max geboekt via Transavia; Ticketwijzigingen zijn toegestaan tot 2 dagen tot vertrek. Daarna betaald u €50,00 euro per vluchtwijziging en u betaalt mogelijk het tariefverschil. Geen restitutie mogelijk.
- d) Annulering bij tarief (Business) Light geboekt via KLM; Ticketwijzigingen zijn niet toegestaan. Geen restitutie mogelijk.
- e) Annulering bij tarief (Business) Standard geboekt via KLM; Ticketwijzigingen zijn toegestaan, u betaalt mogelijk het tariefverschil. Geen restitutie mogelijk.
- f) Annulering bij tarief Standard Plus geboekt via KLM; Ticketwijzigingen zijn toegestaan, u betaalt mogelijk het tariefverschil. Geen restitutie mogelijk.
- g) Annulering bij tarief (Business) Flex geboekt via KLM; Ticketwijzigingen zijn toegestaan, u betaalt mogelijk het tariefverschil. u annuleert vóór de 1e vlucht van uw reis.

2. Terugbetalingen

- a) In geval van annulering worden de terugbetalingen binnen 30 dagen na ontvangst van het annuleringsverzoek verwerkt.
- b) Het restitutiebedrag wordt berekend op basis van de annuleringskosten vermeld in paragraaf 2 en 3 hierboven.
- c) Restituties worden gedaan met dezelfde betaalmethode die is gebruikt voor de oorspronkelijke boeking, tenzij anders is overeengekomen.

3. Wijzigingen en beschikbaarheid

- a) Wijzigingen of wijzigingen in de opvangvakantiedata of diensten die door de cliënt worden aangevraagd, zijn afhankelijk van beschikbaarheid en kunnen extra kosten met zich meebrengen.
- b) RCR Zorghotels zal redelijke inspanningen leveren om aan wijzigingsverzoeken tegemoet te komen, maar kan de beschikbaarheid van specifieke data of diensten niet garanderen.



4. **Groepsreizen en wijzigingen:** Wijzigingen van individuele klanten bij groepsreizen, bijvoorbeeld door ziekte of ongeval, kan resulteren in wijziging van de volledige groepsreis van alle geboekte klanten. Met reden van gereduceerd groepsboekingsstarief voor verblijf, transport, excursies en consumpties kan RCR Zorghotels gedwongen worden uw reservering te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren. In dergelijke gevallen zullen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en alternatieve opties onderzoeken of een restitutie verlenen, onder voorbehoud van eventuele door RCR Zorghotels gemaakte kosten.
5. **Overmacht:** In uitzonderlijke omstandigheden waarover wij geen controle hebben, zoals overmacht, natuurrampen, oorlog, terrorisme of andere onvoorziene gebeurtenissen, kan RCR Zorghotels gedwongen worden uw reservering te wijzigen, te verplaatsen of te annuleren. In dergelijke gevallen zullen wij u hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en alternatieve opties onderzoeken of een restitutie verlenen, onder voorbehoud van eventuele door RCR Zorghotels gemaakte kosten.
6. **Reis- en annuleringsverzekering:** We raden ten zeerste aan dat alle klanten een uitgebreide reis- en annuleringsverzekering afsluiten om zichzelf te beschermen tegen onverwachte gebeurtenissen, waaronder reisannuleringen, medische noodgevallen en verloren of beschadigde eigendommen. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om een geschikte reis- en annuleringsverzekering af te sluiten.
7. **Overige voorwaarden**
 - a) Toepasselijk recht: Dit annuleringsbeleid en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de Nederlandse wetgeving.
 - b) Wijzigingen in het annuleringsbeleid: RCR Zorghotels behoudt zich het recht voor om dit annuleringsbeleid op elk moment te wijzigen of bij te werken. Alle wijzigingen worden onmiddellijk van kracht na het plaatsen van het herziene beleid op onze website.

Lees dit annuleringsbeleid goed door voordat u een reservering maakt bij RCR Zorghotels. Door een reservering te maken of onze diensten te gebruiken, erkent u en gaat u akkoord met de algemene voorwaarden die in dit beleid worden beschreven.

Als u vragen heeft of verdere verduidelijking nodig heeft, kunt u contact opnemen met onze klantenservice via:

Website: www.rcrzorghotels.nl/

E-mail: info@rcrzorghotels.nl

Telefoon: +31 (0)854011774